

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2024 году
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение Культурный центр «Каскад»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информационная наполняемость официальных сайтов учреждений культуры, несвоевременная публикация на сайтах учреждений культуры актуальной информации о проводимых мероприятиях;	Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	30 апреля 2024 г	Директор СПб ГБУ КЦ «Каскад» Черторыжская А.И.	Ведутся работы по дополнению официального сайта информацией	15 февраля 2024 г
Недостаточная информационная наполняемость	Число получателей услуг, удовлетворённых	30 апреля 2024 г	Директор СПб ГБУ КЦ «Каскад» Черторыжская А.И.	Ведутся работы по дополнению официального сайта	15 февраля 2024 г

официальных сайтов учреждений культуры, несвоевременная публикация на сайтах учреждений культуры актуальной информации о проводимых мероприятиях;	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты			информацией	
II. Комфортность условий предоставления услуг*					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями;	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30 апреля 2024 г	Директор СПб ГБУ КЦ «Каскад» Черторыжская А.И.	Полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы размещены и доступны в полном объеме на официальном сайте, в социальной сети ВКонтакте	15 февраля 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации*					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*					
Недостаточный уровень профессиональных	Число получателей услуг, удовлетворённых	30 апреля 2024 г	Директор СПб ГБУ КЦ «Каскад» Черторыжская А.И.	Проведены инструктажи с сотрудниками учреждения по работе с	15 февраля 2024 г

компетенций у сотрудников учреждений культуры для эффективного взаимодействия с посетителями.	организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты			инвалидами. Менеджер 1 категории прошла курсы повышения квалификации по теме «Формирование безбарьерной среды и развитие инклюзивных проектов в учреждениях культуры»	
---	---	--	--	---	--

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1*

Подпись руководителя

М.п.



[Handwritten signature]

Дата: 24.01.2024 г.