

## **Политика обработки персональных данных и конфиденциальности**

### **1. Сфера и предмет регулирования**

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее – Политика) является официальным документом компании Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения Культурный центр «Каскад» Петродворцового района – СПб ГБУ КЦ «Каскад» (ОГРН 1037841000801 от 20.01.2003г., ИНН 7819001120, адрес юридического лица: 198510, Санкт-Петербург, Петергоф, ул. Царицынская, д. 2, лит. А) (далее – Компания).
- 1.2. Настоящая Политика разработана и исполняется в отношении Сервиса, используемого СПб ГБУ КЦ «Каскад».
- 1.3. Сервис – программно-аппаратный комплекс, права на использование которого принадлежат Компании на основании лицензионного договора, предоставляющий Пользователям возможность просматривать расписание сеансов Мероприятий, схем залов Компании, данные о бронировании и покупке билетов на Мероприятия Компании и иную аналогичную информацию, а также покупать Билеты на Мероприятия Компании и получать уникальные коды, позволяющие Пользователю попасть на Мероприятие или получить билет на Мероприятие.
- 1.4. Сервис размещен на интернет-сайте Компании — [www.vkaskade.ru](http://www.vkaskade.ru), а также доступен на интернет-сайтах, мобильных приложениях или иных ресурсах партнеров СПб ГБУ КЦ «Каскад», где прямо указано, что размещенный сервис является сервисом Компании.
- 1.5. Данная Политика принята в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), определяет условия и цели, а также порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных Пользователей, принимаемые Компанией как Оператором обработки персональных данных.

### **2. Основные понятия, используемые в Политике**

- 2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. Интернет-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.
- 2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку

персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса (субъекту персональных данных).

2.9. Пользователь — любой посетитель Сервиса.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Виды информации**

В соответствии с настоящей Политикой к информации о Пользователях, которая обрабатывается Компанией, относятся:

3.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-ресурсу (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);

3.2. Данные электронных форм, заполняемых и направляемых Компанией по инициативе Пользователей:

3.2.1. при регистрации в Сервисе Компании и его использовании (профили пользователей – включая, без ограничения: логины, пароли, имена, отчества, фамилии пользователей, даты их рождения, адреса электронной почты, номера мобильных телефонов);

3.2.2. при использовании Сервиса Компании без регистрации (имена и фамилии пользователей, отчества – при оплате по программе «Пушкинская карта», адреса электронной почты, номера мобильных телефонов).

3.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-ресурсам и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера). Отказаться от обработки cookie-файлов Пользователь может с помощью соответствующих настроек своего браузера, либо с помощью настроек управления cookies через cookie-баннер, размещенный на главной странице сайта.

3.4. Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

3.5. Для целей исполнения настоящей Политики и обеспечения дополнительной защиты пользователей предусмотренный Политикой режим защиты персональных данных распространяется на адреса электронной почты.

3.6. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Компанией информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

#### 4. Действие Политики и согласие пользователя

Компания исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к Сервису:

4.1. Сознательно использует Сервис от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Сервиса;

4.2. Сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;

4.3. Имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org);

4.4. Ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящей Политикой путем перехода по гипертекстовой ссылке «Политика обработки персональных данных и конфиденциальности» с интернет-страницы Сервиса, с условиями использования соответствующих проектов и ресурсов Компании.

4.5. При регистрации и доступе к Сервису пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию.

4.6. Компания считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Сервису, ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Согласие осуществляется в форме и на условиях, установленных для пользователей в Пользовательском соглашении.

4.7. В случае несогласия пользователя с настоящей Политикой, использование Сервиса должно быть прекращено.

4.8. Предоставляя свои персональные данные Компании, пользователь дает свое согласие на их обработку Компанией в целях предоставления ему возможности доступа к содержанию и иному наполнению Сервиса, регистрации в нем и его использования в рамках любого доступного функционала.

4.9. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сервиса, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4.10. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией персональных данных компаниям-партнерам и обработку персональных данных указанными лицами:

- ООО "КИНОПЛАН" (ОГРН: 5147746363474, ИНН: 7731484543, адрес юридического лица: 121354, Г.МОСКВА, УЛ. ГРИШИНА, Д. 23, К. 6, ОФИС 11), которое по поручению Компании осуществляет обработку персональных данных в соответствии с целями обработки, предусмотренными настоящей Политикой.

4.11. Компания исходит из того, что регистрационную форму в Сервисе заполняет непосредственно сам пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно пользователь. Поскольку Компания не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Компания не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация в Сервисе, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.

4.12. Компания не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной в Сервисе Компании регистрационной формой.

4.13. Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Сервиса, то есть как обработка

без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

4.14. Настоящее согласие предоставляется бессрочно на весь период использования Сервиса.

4.15. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Компании заявление в бумажной или в электронной форме с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.16. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Компания в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации в Сервисе, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий функционал в Сервисе. В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Компания вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

4.17. В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Компанией от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Сервисом и предоставляемыми с его помощью услугами, и возможностями.

4.18. Компания вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.19. Пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

## 5. Цели и условия обработки

5.1. Компания обрабатывает Данные:

5.1.1. С целью обеспечения доступа к Сервису, включая:

- предоставление определенного функционала Сервиса;
- продвижение Сервиса, продуктов и/или услуг Компании и ее партнеров;
- проведение статистических и иных исследований использования Сервиса;
- выполнение возложенных законодательством на Компанию обязанностей;
- улучшение качества и удобства использования Сервиса, повышение их эффективности и поддержка функционирования.

Для указанных целей Компания обрабатывает следующие Данные: сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения о пользовательском устройстве; cookies; идентификатор пользователя; данные об использовании ресурса; сетевой адрес.

5.1.2. С целью предоставления функционала Сервиса, включая:

- оформление покупки билета на Мероприятие;
- получение Пользователем сообщений;
- получение Пользователем сервисных или иных информационных услуг, связанных с продажей билетов;
- осуществление возврата билета на Мероприятие и денежных средств Пользователю;
- улучшение качества и удобства использования Сервисов, повышение их эффективности, разработка новых сервисов, запуск совместных сервисов или продуктов, а также привлечение новой аудитории;
- прием обращений Пользователей и предоставление ответов на указанные обращения;
- проведение статистических и иных исследований использования Сервиса.

Для указанных целей Компания обрабатывает следующие Данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ;

сведения о пользовательском устройстве; cookies; идентификатор пользователя; данные об использовании ресурса; сетевой адрес.

5.2. Для целей, указанных в п. 5.1. Политики, применимы следующие условия обработки:

5.2.1. Компанией не обрабатываются биометрические и специальные категории персональных данных Пользователей. Обрабатываемые Компанией персональные данные относятся к иным категориям персональных данных.

5.2.2. Способы обработки Данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2.3. Срок обработки и хранения Данных: до достижения цели обработки, до истечения срока действия согласия или до отзыва согласия (если отсутствуют иные правовые основания для обработки таких Данных), в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

5.2.4. Компания обязуется обеспечить обработку персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

## **6. Правовые основания обработки**

6.1. Правовыми основаниями обработки Данных Компанией являются в том числе: согласие Пользователя; исполнение договоров, заключенных между Пользователем и Компанией по инициативе Пользователя; осуществление прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя; обработка в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания Данных; необходимость обработки для достижения целей, предусмотренных законом, а также выполнение обязанностей, возложенных на Компанию законодательством.

6.2. Компания имеет право обрабатывать информацию о пользователях, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что указанные третьи лица получают предварительное согласие пользователей на указанную обработку.

## **7. Ограничение получения информации от и о несовершеннолетних**

7.1. Компания не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем.

7.2. Компания использует информацию о пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.

## **8. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации**

8.1. Компания не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

## **9. Хранение информации о пользователях**

9.1. Компания осуществляет хранение информации о пользователях в соответствии с настоящей Политикой и официальными документами Компании, определяющими правила использования Сервиса.

9.2. Хранение информации о пользователях осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

## **10. Защита информации**

10.1. Компания предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

10.2. Компания обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой, посредством реализации правовых, организационных и технических мер.

10.3. Правовые меры, принимаемые Компанией, включают:

издание Компанией документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

10.4. Организационные меры, принимаемые Компанией, включают:

- обеспечение неограниченного доступа к Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон) и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Компании в отношении обработки персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (ИСПДн);
- утверждение руководителем Компании документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- организация контролируемой зоны, в пределах которой постоянно размещаются стационарные технические средства, обрабатывающие информацию, и средства защиты информации, а также средства обеспечения функционирования;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

10.5. Технические меры, принимаемые Компанией, включают:

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак

- на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн.

## **11. Права пользователя в отношении информации**

11.1. Компания гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Сервиса:

- право на получение сведений о том, осуществляется ли Компанией обработка информации, позволяющей идентифицировать личность пользователя (персональные данные). Сведения предоставляются субъекту персональных данных Компанией в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом «О персональных данных»;
- право уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- право на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- право на обеспечение получения Компанией предварительного согласия Пользователя при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- право на обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством РФ.

11.2. Удаление персональных данных происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса пользователя и может повлечь невозможность использования последним Сервиса.

11.3. Компания вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм официальных документов Компании, в том числе, определяющих условия использования Сервиса.

11.4. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

## **12. Доступ к Сервису Компании и Интернет-ресурсам третьих лиц**

12.1. Доступ пользователя к Сервису Компании может вызывать обращение на Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы Интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

12.2. Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

12.3. При переходе пользователей со страниц Сервиса Компании на страницы Интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий

и правил, определяемых владельцами соответствующих Интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

12.4. При переходе пользователей со страниц Сервиса Компании на страницы Интернет-ресурсов третьих лиц Компания рекомендует пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих ресурсов.

12.5. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурс в своей деятельности, и настоятельно рекомендует пользователям не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.

12.6. Компания не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о пользователях, а также получение законного предварительного согласия пользователей на обработку Компанией их персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

12.7. В случае совместных партнерских проектов и сервисов Компании в официальных документах последней и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих Интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Компания не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

### **13. Обращения пользователей**

13.1. Компания рассматривает обращения, связанные с настоящим Политикой, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, по адресу электронной почты: [kassavkaskade@mail.ru](mailto:kassavkaskade@mail.ru) или по почте по адресу: 198510, Санкт-Петербург, Петергоф, ул. Царицынская, д. 2, лит. А.

13.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 14 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

13.3. Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Компании (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Компанией как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

### **14. Доступ к Политике**

14.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Его действующая редакция доступна в Интернете по адресу: <https://www.vkaskade.ru>

14.2. Компания не ведет сбор информации о пользователях, связанный с доступом к данной интернет-странице.

### **15. Право на изменение Политики**

Компания сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящей Политики, уведомив об этом пользователей в Интернете по адресу, на котором размещена настоящая Политика. Редакции недействующих Политик хранятся в архиве документации Компании.