

Условия покупки и возврата средств за билеты

- Билеты, приобретаемые в сервисе можно оплатить банковской картой.
- Приём средств осуществляется процессинговым центром Банка. Подробное описание процесса платежа приведено ниже.
- Билет можно распечатать в кассе кинотеатра в любое удобное время до начала сеанса или отсканировать QR - код вашего электронного билета на входе в кинозал.
- Клиент может отказаться от Билета на Сеанс по собственной инициативе, перейдя по ссылке в электронном билете и отправив заявку на возврат денег за билет не менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала Сеанса. В этом случае кинотеатр осуществляет возврат Клиенту оплаченной стоимости Билета на Сеанс.
- Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере стоимости оплаченного Билета на Сеанс, за вычетом фактически понесенных кинотеатром расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ) на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Билета на Сеанс в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета на Сеанс в соответствии с п.5.
- В случае если Клиент отказывается от Билета на Сеанс менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала Сеанса, вопрос возврата денежных средств решается Клиентом в кассе кинотеатра. При этом Клиенту необходимо оформить письменное заявление на возврат денежных средств, которое рассматривается кинотеатром.
- После начала Сеанса возврат Билетов не производится. Исключение составляют форс мажорные обстоятельства(срыв кинопоказа, некачественный кинопоказ).
- Сервис вправе взимать (удерживать) Сервисный сбор с Клиента, в том числе с суммы (стоимости) билета возвращаемой Клиенту при возврате Клиентом билета при соблюдении правил (условий) возврата билетов, за предоставление функционала и возможностей Системы электронной продажи билетов, а также за оказание Сопроводительных услуг, в том числе с возвратов билетов. Размер сервисного сбора равен не более 10% от стоимости заказа в зависимости от кинотеатра.
- Сервисный сбор возвращается в случае отмены сеанса по инициативе кинотеатра. В остальных случаях сервисный сбор не возвращается.

Описание процесса платежа

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard World Wide
- Мир

Описание процесса передачи данных

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз банка для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Редакция от 21.05.2026