

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
Культурный центр «Каскад» Петродворцового района

Используемые в тексте термины и определения:

Организатор (Продавец) – организатор Мероприятия/ культурное учреждение, которым является Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение Культурный центр «Каскад» Петродворцового района (далее по тексту - Организатор).

Сервис - программно-аппаратный комплекс, права на использование которого принадлежат на основании лицензионного договора Организатору, предоставляющий Пользователю возможность просматривать расписание Мероприятий, схемы залов Организатора, данные о бронировании и покупке билетов у Организатора и иную аналогичную информацию, а также покупать Билеты на Мероприятия у Организатора и получать уникальные коды, позволяющие Пользователю попасть в на Мероприятие или получить билет в кассе/терминале Организатора.

Сервис размещен на интернет-сайте Организатора — www.vkaskade.ru.

Билет — документ, сформированный на бланке строгой отчетности (БСО), приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета с Пользователем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Билет удостоверяет принадлежащее владельцу Билета (Гостю) право требования оказания ему Организатором услуги по организации и проведению Мероприятия, независимо от участия в его реализации посредников.

Электронный билет – электронная форма билета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка, удостоверяющая право его предъявителя на посещение Мероприятия и содержащая всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном предъявителю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), а также цене. Электронный билет помимо иных атрибутов содержит уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Билет (далее – «уникальный код»).

Пользователь, Гость — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, пользователь Сайта, имеющий намерение заказать (приобрести) и/или заказывающий (приобретающий) реализуемые Организатором услуги по организации и проведению Мероприятия исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) посредством Сервиса.

Услуги — услуга по онлайн-продаже Электронного билета на Мероприятие Организатора.

Мероприятие – театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное

соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Электронного билета.

Кредитная организация - банк или электронная платежная система, предоставляющая в рамках Сервиса, возможность Пользователю оплатить Заказ одним из представленных на Интернет-сайте способом.

Толкование иных терминов, используемых в настоящей Оферте, осуществляется в первую очередь, согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в нормативно-правовых и/или нормативных актах Российской Федерации, во вторую – значению, сложившемуся в сети Интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является официальным документом Организатора и неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных и конфиденциальности.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение, а также приложения к нему, в соответствии с пунктом 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является приглашением (публичной офертой) к заключению Пользовательского соглашения между Пользователем и Организатором.

Использование Сервиса, включая каждое осуществление доступа к Сервису любыми средствами, приобретение Услуги с помощью Сервиса, означает полный и безоговорочный акцепт (принятие) Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, условий, содержащихся в приложениях к настоящему Пользовательскому соглашению, а также Политики обработки персональных данных и конфиденциальности.

1.3. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Оферта) регламентируют отношения по приобретению Пользователями на Интернет-сайте Организатора посредством Сервиса билетов на Мероприятия Организатора, что доступно Пользователю при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сети Интернет. Все вопросы, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств настоящей Офертой не регулируются и решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет вне связи с настоящей Офертой.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ и оплата онлайн покупки Билета

Размещаемая в рамках Сервиса информация о Мероприятии (расписание, схемы залов, информация о наличии мест, цены на билеты, и т.п.) предоставляется в режиме онлайн «как есть» и может быть в любой момент изменена или дополнена.

Для заказа и оплаты Билета, Пользователю необходимо в Сервисе совершить следующие действия:

- выбрать Мероприятие, дату, время, зал Организатора, место в зале, количество Электронных билетов и т.п. При этом количество билетов, выбираемых в рамках одного заказа, может быть ограничено, что будет отражено соответствующим уведомлением Сервиса.
- указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах Сервиса;
- выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты, электронных платежных систем или иной способ, предложенный в рамках Сервиса).

2.1.2. В случае приобретения Электронного билета в рамках программы «Пушкинская карта» путем его оплаты предоплаченной банковской картой "Пушкинская карта", Пользователю необходимо ввести все запрашиваемые данные, в целях исполнения Организатором своих обязанностей, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2021 г. N 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

2.2. Оплата Электронного билета

2.2.1. После осуществления Пользователем всех действий, указанных в п. 2.1. настоящего Соглашения, происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу, на которой Пользователю необходимо:

- ввести запрашиваемые данные, при этом Пользователь со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средств платежа, используемых им при оплате в рамках настоящего Соглашения, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных заверений и гарантий;
- подтвердить покупку выбранного Электронного билета путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) и получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у банка-эмитента или у электронной платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Пользователем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет вне связи с Соглашением. Пользователь осведомлен, что банками и электронными платежными системами может взиматься дополнительная комиссия за осуществление операции по оплате. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе в случае инициации Пользователем операции возврата денежных средств (chargeback), решаются Пользователем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующими банком и/или электронной платежной системой.

2.2.2. Продолжительность онлайн-покупки имеет ограничения по времени, указываемые в рамках Сервиса при выборе Электронного билета. Если в установленное время выбор Электронного билета и оплата не были произведены, заказ автоматически аннулируется.

2.3. Выдача Электронного билета / Билета

2.3.1. После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на ту страницу интернет-сайта Организатора, с которой был вызван «диалог оплаты» Электронного билета.

2.3.2. По адресу электронной почты, указанному Пользователем при выборе Электронного билета, Пользователю направляется Электронный билет. Пользователь настоящим подтверждает и согласен с тем, что направление Электронного билета и/или реквизитов Электронного билета по указанным им адресу электронной почты является фактом надлежащего исполнения Организатором своих обязательств по онлайн-продаже Электронного билета.

2.3.3. Пользователь несет единоличную ответственность за точность и правильность указанных им в рамках Сервиса данных и обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при заказе им Электронного билета.

2.3.4. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Электронного билета / Билета в случаях:

- не подтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
- инициации Пользователем процедуры возврата Электронного билета, если такая инициация допускается Соглашением и правилами, установленными Организатором;
- если Пользователь неправильно называет или предъявляет неверные реквизиты Электронного билета, необходимые для (1) обмена Электронного билета на Билет либо для (2) посещения Мероприятия по предъявлении указанных реквизитов Электронного билета (без обмена на Билет);
- повторной попытки получить Билет по уже названным или предъявленным реквизитам Электронного билета;
- предусмотренных законодательством РФ и правилами, установленными Организатором или его Полномочным представителем.

2.4. Возврат Электронного билета

2.4.1. Возврат приобретенного Электронного билета осуществляется в соответствии с применимым законодательством, Соглашением и правилами, установленными Организатором.

2.4.2. Возврат Пользователем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете. После начала сеанса, если были нарушены установленные возрастные ограничения, то Организатор вправе отказать Пользователю в возврате стоимости билета.

В случае опоздания Пользователя на начало Мероприятия, Электронные билеты возврату и обмену не подлежат.

2.4.3. В случае если дистанционный способ возврата (Сервис возврата) не применяется Организатором либо в случаях возврата Электронных билетов посредством Сервиса возврата в сроки, когда такой способ возврата недоступен, Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Организатору до начала Мероприятия. Возврат денежных средств за Электронные билеты осуществляется на основании соответствующего заявления в адрес Организатора.

Все вопросы, касающиеся возврата Электронных билетов разрешаются Пользователем самостоятельно, за свой счет, напрямую с Организатором.

2.4.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (на банковский счет Пользователя - при оплате банковской картой или на счет Пользователя в электронной платежной системе – при оплате через электронную платежную систему).

2.4.5. Если Пользователем приобретено несколько Электронных билетов в рамках одного заказа, возврат может быть осуществлен только всех приобретенных билетов одновременно, частичный возврат билетов, приобретенных в составе одного заказа, не допускается.

2.5. Возврат Билета

2.5.1. В случае, если Пользователем был произведен обмен Электронного билета на Билет в кассах и/или терминалах Организатора, возврат Билета в данном случае через дистанционный способ возврата (Сервис возврата) не может быть осуществлен. Для возврата Билета Пользователю необходимо обратиться в кассу соответствующего Организатора согласно правилам, установленным Организатором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется указывать полную и достоверную информацию в пределах, необходимых для предоставления Услуги, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации, а также несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.

3.2. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся Мероприятия и размещенной в рамках Сервиса, в т.ч., но не ограничиваясь, с Правилами работы Организатора. На посещение Мероприятия может быть установлено возрастное ограничение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами работы Организатора. При наличии вопросов, связанных с информацией о Мероприятии или Услуге, Пользователь может обратиться в Службу поддержки по электронной почте: kassavkaskade@mail.ru. Отсутствие обращений Пользователя свидетельствует о том, что он ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией о Мероприятии и об Услуге.

Пользователь обязуется выбирать Билеты на Мероприятия, возрастная категория которых соответствует возрасту лиц, планирующих его посетить.

3.3. Пользователь несет полную ответственность за любое нарушение условий принятой Оферты, а также за все последствия таких нарушений.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что:

- Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление Услуги в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя. Прекращение или приостановление предоставления Услуги может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Пользователем условий настоящей Оферты и/или обстоятельствами технического характера, такими как сбои в работе Сервиса, сбои в работе банков, электронных платежных систем и т.п.;

- Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, Организатор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов.

- данные, указанные Пользователем в рамках Сервиса, могут быть предоставлены Организатором их Полномочным представителям для исполнения ими своих обязательств, в том числе по обеспечению доступа Пользователя на Мероприятие;

- Услуга предоставляется «как есть».

3.5. Пользователь соглашается с тем, что при осуществлении использования Сервиса, включая осуществление действий, по размещению Заказа и оплате Заказа, он предоставляет свое согласие Организатору на обработку персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных и конфиденциальности.

3.6. Организатор обязуется не разглашать информацию, указанную Пользователем в ходе оказания Услуги. Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:

- при оказании Услуги в объеме, необходимом для ее надлежащего оказания;
- при передаче информации третьим лицам, действующим на основании договоров с Организатором, для исполнения обязательств перед Пользователем;
- при предоставлении информации лицам, привлекаемым Организатором для распространения Электронных билетов, действующим на основании договоров с Организатором, для исполнения Организатором обязательств, возложенных на них применимым законодательством;
- по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях при наличии согласия Пользователя.

3.7. Пользователь обязуется обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты, адрес которой указан Пользователем при оформлении Заказа.

3.8. Пользователь обязуется соблюдать Правила работы Организатора, а также законодательство РФ.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

4.1. Предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о Мероприятиях Организатора текущего и планируемого репертуара, возрастных ограничениях допуска на Мероприятие, стоимости Билетов, расположении мест в зрительном зале (план), времени начала и продолжительности Мероприятия, а также иную информацию, предусмотренную законодательством.

4.2. Для целей надлежащего исполнения своих обязательств Организатор вправе привлекать третьих лиц.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Организатор не несет ответственности:

5.1.1 за действия Кредитных организаций, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств за Заказ;

5.1.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуг потребностям или ожиданиям Пользователя;

5.1.3. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Пользователю, в т.ч., но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые Организатор вносит в Сервис и/или Интернет – сайт, в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Пользователем данных;

5.1.5. за правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов;

5.1.6. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по настоящей Оферте, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса.

5.1.7. в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты, приложений к ней.

5.2. Пользователь согласен на получение от Организатора сообщений, связанных с:

- работой Интернет - сайта Организатора и/или Сервиса.

5.2.1. Сообщения могут направляться в форме SMS-сообщений или иных видов сообщений, направляемых на номер телефона/адрес электронной почты, указанных Пользователем при оформлении Заказа;

5.2.2. Пользователь вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении;

5.3 Организатор вправе не допустить Пользователя на Мероприятие в случаях, установленных действующим законодательством РФ и правилами Организатора.

Пользователь уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

5.4. Все вопросы и претензии, связанные с выкупом забронированного Билета, качеством предоставления услуг по организации и проведению Мероприятия, в т.ч. касающиеся возврата Билета и/или Электронного билета по инициативе Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Организатором.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

6.1. Организатор вправе вносить любые изменения и дополнения в Оферту. Все изменения и дополнения к Оферте публикуются на Интернет-сайте по адресу <https://www.vkaskade.ru>

6.2. Изменения и дополнения к Оферте вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 6.1. Оферты, если иное не будет установлено Организатором. Возобновление Пользователем использования Сервиса после вступления в силу данных изменений и дополнений означает акцепт Пользователя с условиями Оферты в измененной или дополненной редакции.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Признание какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности иных положений настоящего Пользовательского соглашения (Оферты).

7.2. Покупатель соглашается, что при возникновении любых споров, связанных с или вытекающих из настоящего Пользовательского соглашения, применимым материальным правом является право Российской Федерации.

Редакция от 21.05.2026